

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

г. Новосибирск

06 сентября 2017 года

**Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное объединение «Система»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора Шнитко А.Г., действующего на основании Устава, с одной стороны, публикует настоящий Договор на предоставление информационных услуг в сети Интернет (далее – «**Договор**»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Настоящий Договор опубликован на web-сервере по адресу [tenmon.ru/terms](http://tenmon.ru/terms).

В случае принятия изложенных ниже условий и/или оплаты услуг Исполнителя ООО НПО «Система» в соответствии с условиями настоящей оферты физическое и/или юридическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты становится «Заказчиком» ООО НПО «Система» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Исполнитель и Заказчик совместно далее в тексте Договора именуются «Стороны».

## 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 1.1 **Оферта** - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: [tenmon.ru/terms](http://tenmon.ru/terms), а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- 1.2 **Интернет-ресурс** — содержимое Интернет страниц, расположенных в сети Интернет по электронному адресу [tenmon.ru](http://tenmon.ru).
- 1.3 **Услуга** – предоставление возможности (прав) пользования Интернет-ресурсом.
- 1.4 **Заказчик** – пользователь, у которого активирована Услуга.
- 1.5 **Аккаунт** – логин и пароль, предоставляемый Заказчику, позволяющие ему использовать предоставленные Заказчику на условиях настоящей Оферты функции Интернет-ресурса.
- 1.6 **Регистрация** – создание и активация Аккаунта Заказчика.
- 1.7 **Калькулятор стоимости услуг** – веб-страница в составе Интернет-ресурса позволяющая определить стоимость использования платных опций Интернет-ресурса в заданный период времени.

## 2 АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 2.1 Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является Регистрация Заказчиком на Интернет-ресурсе или произведение (осуществление) оплаты Заказчиком согласно п.4.5. настоящего Договора.
- 2.2 Физическое и/или юридическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Заказчик».
- 2.3 Исполнитель по письменному требованию Заказчика предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

## 3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1 Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования информационным Интернет-ресурсом на условиях настоящего Договора.
- 3.2 Предоставление права пользования Интернет-ресурсом производится в виде предоставления Исполнителем Заказчику персонального Аккаунта, в соответствии с условиями выбранного Заказчиком тарифного плана и/или набора опций Интернет-ресурса с использованием Калькулятора стоимости услуг, либо на период бесплатного доступа предоставленный Заказчику на срок и с набором опций по усмотрению Исполнителем.

- 3.3 Заказчик и Исполнитель осуществляют обмен информацией с использованием электронной почты, телефона, а также встроенных средств коммуникаций Интернет-ресурса. Адреса электронной почты Исполнителя указывается в настоящем договоре, адрес электронной почты Заказчика сохраняется в личном кабинете Заказчика на Интернет-ресурсе.
- 3.4 Полный перечень Услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, характеристики, технические параметры Услуг и их стоимость определяются с использованием Калькулятора стоимости услуг, а также веб-страниц с описанием функций Интернет-ресурса размещенных на Интернет-ресурсе.
- 3.5 Используя Интернет-ресурс, Заказчик понимает и соглашается с тем, что использование Интернет-ресурса подразумевает возможность получения сообщений по электронной почте от Интернет-ресурса, в том числе рекламных объявлений об услугах предоставляемых Интернет-ресурсом и/или его партнерами, а также административных сообщений от Интернет-ресурса.
- 3.6 Заказчик несёт ответственность за получение доступа к Интернет-ресурсу, и понимает, что использование Интернет-ресурса может быть сопряжено со сборами третьих лиц (например, оплата услуг Интернет-провайдера и т.п.). Заказчик сам целиком несёт ответственность за эти расходы. Кроме того, Заказчик несёт ответственность за всё оборудование, необходимое Заказчику для доступа к Интернет-ресурсу.

#### **4 СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1 Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте Российской Федерации.
- 4.2 Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется с использованием Калькулятора стоимости услуг размещенного по адресу [tenmon.ru](http://tenmon.ru). Заказчику может быть предоставлен период бесплатного доступа к Интернет-ресурсу на срок и с набором функций определенных Исполнителем самостоятельно.
- 4.3 При регистрации Заказчика в Интернет-ресурсе ему присваивается Регистрационный номер договора. Заказчик использует указанный Регистрационный номер договора при формировании Счета на оплату и оплате услуг Интернет-ресурса.
- 4.4 Заказчик обязуется указывать Регистрационный номер договора, а также номер и дату счета на оплату в назначении платежа. Наличие указанных в настоящем пункте данных в платежном поручении от Заказчика считается платежом, оформленным надлежащим образом. Привязка платежей к Аккаунту Заказчика осуществленных без указания перечисленных данных не гарантируется Исполнителем.
- 4.5 Оплата производится Заказчиком в безналичной форме на основании Счета на оплату либо напрямую на банковский счет Исполнителя, либо с использованием функций платежной системы выбранной Исполнителем.
- 4.6 Счет на оплату формируется и выставляется Заказчиком самостоятельно с использованием функциональности личного кабинета Интернет-ресурса. В исключительных случаях по запросу Заказчика счет на оплату может быть сформирован Исполнителем и направлен Заказчику на электронную почту или в бумажном виде.
- 4.7 При формировании Счета на оплату Заказчик самостоятельно выбирает необходимый ему тарифный план и/или набор платных опций Интернет-ресурса, а также продолжительность использования Интернет-ресурсом с использованием функциональности личного кабинета Интернет-ресурса.

#### **5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1 Обязательства Исполнителя**

- 5.1.1 Исполнитель обязуется в течение одного рабочего дня с момента поступления надлежащим образом оформленного платежа (в соответствии с требованиями п. 4.4 настоящей Оферты) на расчетный счет Исполнителя предоставить доступ к функциям Интернет-ресурса, продолжительностью на срок, выбранный Заказчиком при формировании Счета на оплату с использованием функциональности личного кабинета Интернет-ресурса.
- 5.1.2 Исполнитель обязуется в период оплаченного Заказчиком срока доступа к Интернет-ресурсу предоставить Заказчику возможность получения консультаций службы поддержки по

электронной почте [support@tenmon.ru](mailto:support@tenmon.ru). Содержание консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с технической работой информационного Интернет-ресурса.

5.1.3 Исполнитель обязуется предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации (данных), получаемых от Заказчика. Доступ третьих лиц к данным, получаемым или отправляемым Заказчиком, обеспечивается в соответствии с Законами Российской Федерации.

5.1.4 Исполнитель обеспечивает функционирование и работоспособность Интернет-ресурса и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов в работе.

## **5.2 Права Исполнителя**

5.2.1 Исполнитель имеет право предоставить Заказчику бесплатный доступ к Интернет-ресурсу на срок и с набором функций определенными Исполнителем. Предоставление бесплатного доступа к Интернет-ресурсу может быть изменено или прекращено в любое время по решению Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственности за сохранность данных Заказчика размещенных в личном кабинете Интернет-ресурса в период бесплатного доступа.

5.2.2 Исполнитель имеет право по согласованию с Заказчиком согласовать индивидуальные условия на Услуги Интернет-ресурса отличающиеся от указанных в Калькуляторе стоимости услуг.

5.2.3 Исполнитель имеет право в случае неоплаты Заказчиком услуг в соответствии с настоящим Договором приостановить работу Аккаунта Заказчика в Интернет-ресурсе и/или расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, а также удалить такой Аккаунт Заказчика без дополнительного уведомления.

## **5.3 Обязательства Заказчика**

5.3.1 Соблюдать условия настоящей Оферты в полном объеме.

5.3.2 Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в порядке, установленном настоящей Офертой, за исключением случаев использования Интернет-ресурса в период бесплатного доступа, если такой доступ был предоставлен Заказчику Исполнителем.

5.3.3 При регистрации Аккаунта Интернет-ресурса Заказчик обязуется указать свой действующий адрес электронной почты, а также достоверные сведения о юридическом или физическом лице – пользователе Интернет-ресурса от имени Заказчика.

5.3.4 Заказчик обязуется не предоставлять свой персональный аккаунт, полученный от Исполнителя на основании настоящего Договора любым третьим лицам.

5.3.5 Принимая настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителю его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также прочей информации размещаемой в своем Аккаунте.

5.3.6 Заказчик обязуется соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящей Оферты и иных технических регламентов Интернет-ресурса, размещенных по адресу [tenmon.ru](http://tenmon.ru).

## **5.4 Права Заказчика**

5.4.1 Заказчик имеет право в любой момент прекратить действие настоящего договора по своей инициативе, письменно уведомив Исполнителя. В этом случае оплаченные Заказчиком по настоящему договору (оферте) денежные средства не возвращаются.

## **6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2 Исполнитель не несет ответственности за сбои в функционировании электронной почты, сбои в работе сервера, сбои в работе исходных ресурсов, которые возникли не по вине Исполнителя.

6.3 Исполнитель не несет ответственности за содержание исходной информации, содержащейся на сторонних ресурсах, ссылки на которые получены с использованием Интернет-ресурса.

- 6.4 Заказчик несет полную ответственность за сохранность своего Аккаунта и за все обращения к Интернет-ресурсу и действия, предпринятые через обращение к Интернет-ресурсу.
- 6.5 Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности использования Интернет-ресурса и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и тому подобное, случившихся не по вине Исполнителя.
- 6.6 Исполнитель не несет ответственности по настоящему договору, если Заказчик использует Интернет-ресурс не по назначению.
- 6.7 Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
- 6.8 Исполнитель не отвечает за сохранность данных при блокировке или удалении Аккаунта Заказчика вне периода оплаченного доступа к Интернет-ресурсу, а также при прекращении работы Интернет-ресурса. Заказчик обязан самостоятельно своевременно предпринимать меры по резервному копированию необходимых ему данных размещенных в Интернет-ресурсе.

## **7 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1 Все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора, стороны будут стремиться решить путем переговоров, а также способами доарбитражного урегулирования. В случае, если эти меры не возымеют действия, дело подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Арбитражном суде Новосибирской области.
- 7.2 Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. При этом срок рассмотрения претензии не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

## **8 ФОРС-МАЖОР**

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо из обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнение, пожар, землетрясение, войны, революции, эпидемии, эмбарго - или запретов компетентных государственных органов и изменений в действующем законодательстве, которые возникли после подписания настоящего Договора и которые Стороны не могли предусмотреть или предотвратить разумными мероприятиями. При этом срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действовали такие обстоятельства и их последствия.
- 8.2 Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно известить другую сторону. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.
- 8.3 Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих торговых палат страны стороны.
- 8.4 Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 4-х месяцев, то каждая из сторон будет вправе аннулировать Договор полностью или частично, и в том случае ни одна из сторон не будет иметь права потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

## **9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1 Договор вступает в силу с момента полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора согласно п.2.1 настоящего договора и действует в течение периода времени оплаченного Заказчиком в соответствии с выбранным тарифным планом и/или бесплатного периода предоставленного Исполнителем Заказчику по решению Исполнителя.

- 9.2 Расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством РФ.
- 9.3 Стороны имеют право расторгнуть Договор в случае нарушений его условий в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При этом стороны обязуются сообщить в письменном виде о своем намерении с указанием причин разрыва Договора. Такое сообщение должно быть отправлено другой Стороне не позже чем за один месяц до даты расторжения Договора.

## 10 АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ООО НПО «Система»  
Местонахождения: 630128, г. Новосибирск, ул. Демакова, д. 30, оф. 502  
ИНН: 5408272521  
КПП: 540801001  
Расчетный счет: 40702810432020000333  
Наименование банка: ФИЛИАЛ ПАО «БАНК УРАЛСИБ» В Г.НОВОСИБИРСК  
Корреспондентский счет: 30101810400000000725  
БИК: 045004725

Директор



/ А.Г. Шнитко /